

Coface Global Solutions : de nouveaux services pour les multinationales dans 66 pays

Avec la création de Coface Global Solutions (CGS), Coface, un des leaders mondiaux de l'assurance-crédit, renforce son organisation pour répondre aux besoins spécifiques des multinationales. Grâce à la présence directe de Coface dans 66 pays, CGS permet aux groupes internationaux d'avoir une vision globale de leurs risques clients, mais aussi une gestion locale de ces risques, avec des outils de suivi et d'analyse inégalés sur le marché.

Corine Troncy, directeur commercial Groupe de Coface a déclaré : « *Plus de 18 000 sociétés dans le monde ayant un chiffre d'affaires supérieur à 500 millions d'euros ont besoin non seulement de contrats d'assurance-crédit, mais aussi de services associés dans les pays où elles exercent leurs activités. Coface Global Solutions leur permet de bénéficier de services et d'outils de gestion inégalés sur le marché : une valeur ajoutée unique. Grâce au suivi de proximité et à l'analyse détaillée du réseau mondial des experts Coface, CGS sécurise leur développement commercial à l'international, tout en améliorant leur performance opérationnelle* ».

CGS : une structure unique dédiée aux multinationales permettant de développer des solutions sur mesure pour la gestion et la sécurisation de leurs postes clients

CGS offre un accès, en temps réel, à un suivi local, tout en améliorant la visibilité et la surveillance globale du poste clients. Cette organisation, intégrée et centralisée, coordonne les experts opérationnels de Coface dans le monde entier pour permettre aux multinationales :

- d'accroître la performance opérationnelle de leur gestion des engagements ;
- d'optimiser leurs flux de trésorerie et la gestion de leur bas de bilan ;
- de renforcer la sécurisation de leurs risques commerciaux ;
- de faciliter l'élaboration et la mise en place de stratégies de gestion de leur poste clients ;
- de soutenir leur développement à l'international.

CGS : la valeur ajoutée de l'expertise mondiale de Coface

Coface Global Solutions déploie pour chaque client un meneur de jeu (« Program Leader »), travaillant en étroite collaboration avec des équipes locales spécifiquement dédiées aux multinationales.

Les multinationales ont ainsi un accès immédiat au réseau international de Coface qui est présente dans 66 pays et propose, directement ou grâce à des partenaires, des services d'assurance-crédit dans 97 pays. Coface met également à leur disposition sa base de données mondiale offrant des informations sur 68 millions de débiteurs, ses 350 arbitres spécialisés par secteur d'activité et sa connaissance reconnue des risques pays et sectoriels.

La plateforme informatique la plus moderne du marché pour analyser en ligne les risques du poste clients

Les multinationales ont accès au **Dashboard**, nouvel outil convivial et rapide qui offre un suivi centralisé des données de l'ensemble du poste clients :

- accès immédiat à l'historique des données existantes et analyse de tendances sur de longues périodes ;
- accès à toutes les données source pour permettre des analyses sur mesure ;
- création de comparaisons géographiques et sectorielles ;
- mise en place d'indicateurs clés pour un contrôle renforcé des objectifs liés au crédit clients;

- calcul du taux d'acceptation des risques et des indicateurs sur les 24 derniers mois ;
- analyse statistique des motifs de refus de garanties ;
- identification des agrégats de l'exposition des risques clients ;
- ergonomie unique qui permet le regroupement sur mesure des polices constitutives du programme d'assurance-crédit, en miroir de l'organisation interne du groupe client ;
- possibilité de télécharger immédiatement données et analyses sous format pdf, excel ou fichier de données ;
- comparaison actualisée à taux de change courant ou constant.

CGS intègre aussi des outils partagés par l'ensemble de ses équipes pour faciliter la coordination des experts en charge du suivi commercial et des engagements (outils intranet, cloud). De cette intégration des équipes locales et des outils est attendue une dimension structurante de l'offre CGS pour ses clients. Au travers du Dashboard, les clients héritent, par exemple, de la consolidation des risques sur un groupe d'acheteurs, qui sont des données intégrées au sein des systèmes du groupe Coface.

➔ **Parole au Groupe SEB**

Le Groupe Seb, leader mondial du petit équipement domestique, fait partie des multinationales ayant d'ores et déjà accès à Coface Global Solutions.

« Global Solutions Dashboard constitue une réelle avancée en termes d'analyse et de pilotage de notre risque crédit client : consolidation mondiale par client, par niveau de score ou évaluation pays. L'outil restitue en outre une vision claire des arbitrages Coface et se positionne comme un parfait complément à l'outil opérationnel Cofanet, qu'il englobe au sein du même portail », commente Philippe Martelo, Directeur du Crédit Management du Groupe SEB.

Contact presse : Maria Krellenstein / ☎ 33 (0)1 49 02 16 29 / maria_krellenstein@coface.com

A propos de Coface

Le groupe Coface, un leader mondial de l'assurance-crédit, propose aux entreprises du monde entier des solutions pour les protéger contre le risque de défaillance financière de leurs clients, sur leur marché domestique et à l'export. En 2011 le Groupe a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 1,6 milliard d'euros. Ses 4 600 collaborateurs assurent un service de proximité dans 66 pays. Chaque trimestre, Coface publie son évaluation du risque pays dans 157 pays, en s'appuyant sur sa connaissance unique du comportement de paiement des entreprises et sur l'expertise de ses 350 arbitres.

En France, le Groupe gère également des garanties publiques à l'exportation pour le compte de l'Etat. Coface est filiale de Natixis dont le ratio Core Tier one s'élève à fin décembre 2011 à 10,2%.

www.coface.fr